**TERMINOS Y CONDICIONES**

**TRAS HOME es una marca registrada mexicana**, representado por la persona física Roberto Carlos Larios Murillo (en adelante, **TRAS HOME**) es un proveedor de servicios de mantenimiento general de forma digital y/o por cualquier medio de comunicación existente, o por cualquier sistema o programa, (en adelante, como: Portal).

**1. Naturaleza del servicio y portal**

1.1. TRAS HOME es un proveedor de servicios de mantenimiento general de forma digital y/o por cualquier medio de comunicación existente, o por cualquier sistema o programa para uso personal, proveedor de servicios generales o a través de cualquier plataforma digital (como el servicio que permite el uso del Portal; en adelante, lo anterior denominado conjuntamente: Servicios).

1.2 TRAS HOME es un espacio para encontrar prestadores de servicios generales de mantenimiento general

1.3 Implementamos una variedad de medidas de seguridad informática para mantener la seguridad de su información personal cuando realiza una compra o ingresa, envía o accede a su información personal, además de contar con un servidor seguro

1.4 Tu información esta resguardada y segura con nosotros, pero si una autoridad con orden emitida por un juez solicite información de alguno de nuestros profesionales o usuarios expresamente será entregada.

**2. Disposiciones generales**

2.1. Estos términos y condiciones para los usuarios (en adelante, “Condiciones del usuario”) se aplican a todas las relaciones legales entre TRAS HOME y los usuarios, que tienen derecho a recibir los Servicios de TRAS HOME (en adelante, como: Miembro). Las condiciones del usuario son vinculantes para todos los miembros, que son responsables de verlas y aceptarlas.

2.2. TRAS HOME tiene el derecho de modificar las Condiciones del usuario en cualquier momento de manera unilateral, notificándolo a través del Portal o por cualquier otro medio.

2.3. TRAS HOME procesa los datos personales de los Miembros de conformidad con las condiciones de privacidad de TRAS HOME, que están disponibles aquí en este portal.

**3.** TRAS HOME es un proveedor de servicios de mantenimiento general, por cualquier medio existente, los presentes Términos de uso y la Política de privacidad de TRAS HOME se aplican solo en la medida en que establezcan los derechos y obligaciones de TRAS HOME con respecto a la seguridad de los datos personales, el acceso a los servicios y la responsabilidad de TRAS HOME establecida. en la cláusula 14 de los presentes Términos de uso

**4. Convertirse en usuario.**

4.1 Una persona puede convertirse en usuario en caso de que haya aceptado estos términos y condiciones con TRAS HOME (en adelante, como: Solución para usuarios de TRAS HOME En tal caso, las condiciones previas para convertirse en usuario son las siguientes:

(a) El usuario tiene el pleno conocimiento y aceptación de estos términos y condiciones;

(b) En el momento que una persona se registra e ingresa sus generales y realiza una búsqueda con la intención de adquirir algún SERVICIOS DE MANTENIMIENTO GENERAL etc, da por aceptado la relación con TRAS HOME, y cualquier obligación que surja del mismo será debidamente cumplida por el ahora usuario de TRAS HOME

(c) A partir de ese momento, el usuario quedará en la base de datos del portal TRAS HOME

(d) Se han cumplido todas las condiciones previas de conformidad con el procedimiento establecido en los criterios de la política o aviso de privacidad publicados en este portal.

(e) El usuario se ha familiarizado y está de acuerdo con estas condiciones de usuario.

(f) Identificarse en el Portal;

(g) Al solicitar un servicio la plataforma le solicitará el pago en garantía por la totalidad de los servicios y/o servicio y este no será liberado al profesional hasta culminar con los trabajaos satisfactoriamente, El usuario deberá realizar el pago correspondiente al servicio o los servicios que desea adquirir mediante pago con tarjeta en el portal de TRAS HOME o pago con referencia en Oxxo, seve-eleven, farmacias Guadalajara, Walmart, entre otros.

(c) Si tuviere alguna queja, lo realizará en el momento de la entrega del trabajo y agregará una descripción de los hechos y los archivos relevantes a la queja, según sea, por medio del chat de la plataforma o por telegram, whatsapp o correo electrónico. TRAS HOME actuará como mediador a la disputa hasta llegar a un acuerdo entre el profesional y el usuario.

4.4. TRAS HOME cuenta con varios servicios de mantenimiento general los cuales el usuario podrá contratar por medio de la aplicación móvil TRAS HOME

4.5. TRAS HOME tiene una amplia gama de servicios que pueden variar o aumentar de acuerdo a sus necesidades de negocio

4.6 Al momento de registrarse deberá proporcionar su RFC.

**5. Convertirse en profesional**

5.1 Basta con la intención de hacerlo por voluntad propia, necesita descargar e ingresar a la aplicación móvil, donde le serán solicitados los siguientes documentos: Ine, comprobante de domicilio, entre otros, todo ello protegido bajo la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares (véase en el aviso de privacidad) para verificar su identidad.

5.2 El profesional acepta las comisiones que devenguen el unirse a la plataforma, que ascienden a un 16% por utilizar la pasarela de pago y los servicios de plataformas digitales tal y como lo marca la ley de plataformas digitales vigente en México

5.3 El profesional tendrá su dinero acumulado en “la billetera” de la plataforma, por lo cual podrá retirarlo 24 horas despues de cada trabajo finalizado.

Al unirse usted acepta los términos y condiciones presentes.

**5.1.1 Costos, pagos y comisiones.**

5.1.2 El usuario tiene el compromiso de pagar por un servicio dentro de la plataforma de TRAS HOME o por medio de una referencia (véase en la clausula 4 inciso g.

5.1.3. El usuario se compromete a pagarle a TRAS HOME una tarifa que sea la que la plataforma asigne de las Condiciones del Usuario (en adelante como: Tarifa) que asciende al 16%, desee factura o no, es un impuesto establecido y fijo.

5.1.4. El usuario se compromete a pagar el costo del servicio en una sola exhibición

5.1.5 TRAS HOME pone a su disposición los costos por los servicios ofrecidos en la aplicación móvil.

5.1.6 Cuando realiza la compra de alguno de nuestros servicios, acepta que no debe utilizar un método de pago no válido o no autorizado. Si se produce un error con su método de pago al momento de realizar su pago y nuestro sistema le arroja el acceso al servicio al que se ha inscrito, usted acepta pagarnos el costo correspondiente en el plazo no mayor a treinta (30) días a partir de la recepción de nuestra notificación.

5.1.7 TRAS HOME se reserva el derecho a desactivar el acceso a cualquier curso por el que no se haya recibido el pago correspondiente.

5.1.8 Su contenido (sin incluir la información de tu tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

5.1.9 En caso que requiera factura TRAS HOME factura todos sus servicios.

Tanto usuario como profesional están de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

**6. Modificaciones al servicio y precios**

6.1 Los precios de nuestros servicios están sujetos a cambio sin aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

**7**. **Enlaces de terceras partes**

7.1 Cierto contenido y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros.  No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

7.2 En TRAS HOME no nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros.  Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción.  Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

**8. Errores, inexactitudes y omisiones**

8.1 En algún momento puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones y en su caso ofertas. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar compras si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden) .

8.2 No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

**9. Indemnización**

9.1 Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne TRAS HOME y nuestras subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de los términos y condiciones o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de u tercero.

**10. Fines legales**

10.1 TRAS HOME solo podrá ser utilizada para fines totalmente lícitos, en ningún momento se aceptará contenido inapropiado, que infrinja alguna ley, que muestre discriminación, violencia de género, violencia sexual, pornografía infantil, violencia de todo tipo, si usted detecta algún contenido así, favor de denunciarlo a nuestro buzón, su denuncia es anónima.

10.2. No podrá acceder a nuestros Servicios ni utilizarlos, no podrá crear una cuenta usurpando otra identidad, ni crear una cuenta, con fines ilegales. El uso de nuestros servicios y su comportamiento en TRAS HOME deben ser conformes a la legislación local o nacional y vigente de acuerdo a su país. Usted es el único responsable del conocimiento y el cumplimiento de las leyes y regulaciones que se le aplican.

10.3. El usuario le podrá solicitar reseñas del portal, además de calificación de su servicio

10.4 En ningún momento y en ninguna circunstancia el profesional puede pedirle pagos por fuera de la plataforma ni envío de material que infrinja estas políticas ni la legislación vigente del país.

**11. Propiedad Intelectual**

11.1. Si usted detecta que alguno de nuestros usuarios ha publicado algún material que infringe sus derechos de autor o de marcas, repórtelo. De conformidad con estos términos y condiciones les solicitamos a nuestros profesionales que cumplan la ley y respeten los derechos de propiedad intelectual de otros, además de actos que infringen los derechos sobre la propiedad intelectual de la Ley DMCA (La Ley de Derechos de Autor de la Era Digital).

11.2. Para presentar una denuncia debe presentar evidencia que el contenido es de su propiedad o evidencia como pueden ser fotografías del material extraído de alguna otra página ya que TRAS HOME no tiene la certeza de si el usuario que publicó el material que está denunciando ha recibido el permiso necesario del propietario para usar el contenido. Le solicitamos que nos proporcione una sus datos y la evidencia de su autoría y registro bajo los organismos correspondientes, ello para confirmar que es el dueño de la propiedad intelectual o que tiene autoridad para representar al propietario de la propiedad intelectual aun si el propietario de la propiedad intelectual es una persona moral. Su denuncia tiene que estar suficientemente fundamentada para que podamos tomarla

11.3 En caso de que su denuncia sea improcedente, el creador de contenido puede tomar acciones legales en contra de quien allá hecho una denuncia falsa y engañosa y deberá pagar los daños y perjuicios que le haya generado

**12. Utilización de la plataforma**

12.1. Al inscribirse como usuario y contratar los servicios de TRAS HOME no asume ninguna responsabilidad respecto a su acceso a cualquier SERVICIO. Esto también se aplica a todos aquellos cursos relacionados con el contenido exclusivo que usted reconoce los riesgos y peligros inherentes a la naturaleza de servicios por lo que no nos hacemos responsables de su uso, mal uso y consecuencias que pudiera generarle; por eso, al inscribirse en ellos, elige asumir estos riesgos de forma voluntaria, incluidos los riesgos de enfermedad, lesiones físicas, discapacidad o muerte, usted asume toda la responsabilidad respecto a las decisiones que tome antes, durante y después de su suscripción, lo que se inherente a ello.

12.5. En TRAS HOME no tenemos relación contractual ni celebraciones de contratos que les de figura como empleados de TRAS HOME, así mismo no asumimos ninguna responsabilidad por las interacciones que se producen entre usuarios y prestadores del servicio ni responsabilidad ante los daños, disputas, reclamaciones de cualquier índole, ni pérdidas o lesiones de cualquier tipo que puedan surgir o relacionarse con la conducta entre estos

**13. Propiedad de TRAS HOME**

13.1. En TRAS HOME los títulos y los derechos relacionados con nuestra plataforma como lo son todos nuestros servicios, nuestra plataforma, todos nuestros servicios y versiones web y futuras, así como la base de datos y el contenido de cualquier índole que nuestros colaboradores, que realizan seguirán siendo propiedad de TRAS HOME.

13.2. TRAS HOME y todos sus servicios están protegidos por derechos de autor, marca registrada, empresa legalmente constituida y dentro del marco legal, por lo tanto, nadie que no esté autorizado por TRAS HOME le otorga o le confiere el derecho a utilizar el nombre, el logo ni la marca de TRAS HOME.

13.3. Nadie en ninguna circunstancia puede realizar ninguna de las siguientes acciones al acceder o utilizar la plataforma, a la aplicación y los Servicios de TRAS HOME

* El acceso no permitido a nuestra base de datos
* Vulnerar nuestra plataforma web
* Desactivar, interferir o intentar burlar cualquiera de las funciones de la plataforma relacionadas con la seguridad, así como explorar, analizar y probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas, vulnerar código fuente, aplicar ingeniería inversa, extraer la base de datos con algún método de hackeo como scraping, SQL inyection, Bruteforce de usuario y password, entre otros.

**14. Responsabilidad**

14.1 Declaro expresamente que es mi voluntad solicitar los servicios con algún profesional de la plataforma TRAS HOME, por lo que mi solicitud, será bajo mi absoluta responsabilidad, por lo que en este acto asumo todos y cada uno de los RIESGOS, conocidos y desconocidos y asumo toda la responsabilidad por las pérdidas, uso de los contenidos, costos y/o daños que puedan derivarse por nuestra o su propia omisión, entre otros, TODOS los servicios, etc que por mi omisión resulten necesarios haciendo su mejor esfuerzo para salvaguardar su salud , invalidez total o permanente, parálisis o inclusive la muerte, aún si estos son causados en todo o en parte por la negligencia de las personas a quienes en este acto liberamos de cualquier responsabilidad.

14.2 Yo, en mi carácter de usuario de la plataforma TRAS HOME deslindo de toda responsabilidad a TRAS HOME y sus funcionarios, directores, coordinadores o empleados por las acciones aquí referidas o por las consecuencias inmediatas o futuras que se pudieran derivar por mi suscripción y solicitud de los servicios.

14.3 Así que deslindamos de toda responsabilidad civil, penal, administrativa y consular no reservándonos acción ni derecho alguno para demandar TRAS HOME a sus filiales y subsidiarias, a sus socios, asociados, funcionarios, directores, gerentes, coordinadores, empleados, ejecutivos, patrocinadores, proveedores, agentes, sucesores, colaboradores y causahabientes en general, participantes, asociaciones de participantes organizaciones reguladoras o cualquier subdivisión de éstas, operadores, dueños, oficiales, jueces, personal de rescate, promotores, patrocinadores, anunciantes, dueños o licenciatarios de los permisos que estén directa o indirectamente relacionados con TRAS HOME, así como a consultores y cualquier otra persona o entidad que tenga participación o emita recomendaciones, instrucciones, indicaciones o que tomen parte en evaluación de RIESGOS o actividades de pérdida de control relativas los servicios (todos referidos para los propósitos de éste documento, como los liberados) de toda responsabilidad hacia TRAS HOME o hacia sus representantes, cesionarios y familiares más cercanos, de cualquier y todas las reclamaciones, acciones legales o daños relativos hacia la persona

14.4 En mi carácter de usuario seré el único responsable expresamente al cobro de cualquier cantidad que pudiera generarse por los usos antes mencionados.

14.5 Un usuario es responsable de la precisión de los datos ingresados por ellos en el Portal o presentados de otra manera a TRAS HOME. En caso de que los datos presentados sean incorrectos, TRAS HOME tiene el derecho de solicitar al Miembro una indemnización por daños relacionados. Véase en la cláusula 7 de estos términos y condiciones

14.6 TRAS HOME tiene el derecho de restringir, cancelar o interrumpir el acceso de los usuarios al portal, si existe un derecho basado en las Condiciones del usuario a negarse a proporcionar el servicio

14.7 TRAS HOME no se hace responsable de los daños y perjuicios que se hayan producido u ocurran a un usuario o terceros mediante el uso de un recurso legal por parte de TRAS HOME.

**15.** **Cambios en los términos de servicio**

15.1 Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos y condiciones en cualquier momento en esta página.

15.2 Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos términos y condiciones mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

**16. Divisibilidad**

16.1 En el caso de que se determine que cualquier disposición de estos términos y condiciones sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos y condiciones dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

**17. Disposiciones finales**

17.1 La invalidez de cualquier cláusula de las Condiciones del usuario no afectará la validez de otras cláusulas de las Condiciones del usuario.

Recuerde que al inscribirse como usuario y pagar la suscripción y las tarifas que TRAS HOME tiene acepta el servicio que TRAS HOME ofrece y está consciente que es bajo su propia responsabilidad y usted acepta estos términos y condiciones.